

A Atividade de Atendimento Fraterno Pelo Diálogo

“Vinde a mim todos vós
que estais aflitos e
sobrecarregados, que eu
vos aliviarei.”

(Jesus - Mateus 11: 28)

ATENDIMENTO
ESPIRITUAL
NO CENTRO
ESPÍRITA

CONSELHO FEDERATIVO DO
ESTADO DE MINAS GERAIS
COFEMG

Objetivo:

- Conhecer a atividade do Atendimento Espiritual de **ATENDIMENTO FRATERNO PELO DIÁLOGO.**

Atividades do AE no Centro Espírita

Visita aos Lares,
Presídios e
outros

Recepção

**Atendimento
Fraterno pelo
Diálogo**

Implantação do
Evangelho no Lar

ORIENTAÇÃO
AO CENTRO
ESPÍRITA

Explanação do
Evangelho à Luz
da Doutrina
Espírita

Evangelho no Lar
e no Coração

Irradiação

Atendimento
Espiritual p/
Passe



Uniformizando a linguagem: quem são os participantes do AE no Centro Espírita?

- **Atendentes:** trabalhadores do Centro Espírita capacitados para a tarefa;
- **Atendidos:** Os que buscam o atendimento fraterno na Casa Espírita.

Fundamentação Evangélica do AE:

- ▶ Acolher as pessoas, por meio de ações fraternas e continuadas, de conformidade com os princípios do Evangelho à luz da Doutrina Espírita, oferecendo aos que freqüentam o Centro Espírita - em especial aos que o procuram pela primeira vez - o apoio, o esclarecimento, a consolação e o amparo de que necessitam para vencer as suas dificuldades”

(Orientação Ao Centro Espírita, FEB 206, item III - Atendimento Espiritual no Centro Espírita)

O Centro Espírita: onde "acontece" o AE.

➤ O Centro Espírita:

- ❑ é uma instituição que representa os braços abertos e estendidos a acolher e envolver todos os irmãos que Jesus nos encaminha.
- ❑ é a casa em que as almas encarnadas e desencarnadas podem encontrar Jesus, na pessoa de seus trabalhadores e de suas atividades.

O Centro Espírita

- Esses grupos, correspondendo-se entre si, visitando-se, permutando observações, podem, desde já, formar o núcleo da grande família espírita, que um dia consorciará todas as opiniões e unirá os homens por um único sentimento: o da fraternidade, trazendo o cunho da caridade cristã.”

KARDEC, Allan. *O Livro dos Médiuns*. Cap. XXIX, item 334) - (Orientação Ao Centro Espírita, FEB 206, introdução)



Atividade de Atendimento Fraterno pelo Diálogo

“Não vos deixarei órfãos; voltarei para vós. Dentro de pouco tempo o mundo não me verá mais; entretanto, vós me vereis. Porque Eu vivo, e vós da mesma forma vivereis.”

(Jesus - João 14:17-18)

Atividade de Atendimento Fraterno pelo Diálogo

➤ Conceito:

- ❖ O Atendimento Fraterno pelo Diálogo consiste em receber fraternalmente aquele que busca o Centro Espírita, dando-lhe a oportunidade de expor, livremente e *em caráter privativo e sigiloso*, suas dificuldades e necessidades.

➤ Finalidade:

- ❖ Acolher, de forma fraterna e solidária, dentro dos princípios do Evangelho à luz da Doutrina Espírita, ouvindo e orientando com respeito, atenção e humildade aquele que procura auxílio no CE.

Atividade de Atendimento Fraterno pelo Diálogo

- Motivações para o Atendimento Fraterno:
 - ❖ Deseja fazer uma visita e/ou integrar-se às atividades do Centro Espírita;
 - ❖ Deseja receber ajuda material e/ou espiritual;
 - ❖ Deseja informação ou estudo;
 - ❖ Necessita de assistência, orientação doutrinária ou amparo;
 - ❖ Morte de entes queridos;
 - ❖ Tem interesse em conhecer a Doutrina Espírita e o trabalho espírita.

Atividade de Atendimento Fraterno pelo Diálogo

- Equipe:
 - I. Um coordenador para estruturar, capacitar e coordenar os assistentes para o atendimento fraterno;
 - II. Trabalhadores de recepção e atendimento fraterno escalados em número suficiente para atender a demanda de cada CE;
 - III. Os Assistidos, que buscam o atendimento fraterno.

Atividade de Atendimento Fraterno pelo Diálogo

- Praticando o atendimento fraterno/sugestão de rotina:
 - ❖ Cumprimentar e dar as boas-vindas.
 - ❖ Colocar aquele que chega à vontade, sem constrangê-lo.
 - ❖ Receber o atendido, ouvindo-o e identificando-lhe os problemas, carências ou aspirações, orientando-o segundo os princípios evangélicos à luz da Doutrina Espírita.

Atividade de Atendimento Fraterno pelo Diálogo

- **Praticando o atendimento fraterno:**
- ❖ Reerguer a autoestima e a esperança, esclarecendo-o de que, com apoio espiritual, somente ele poderá mudar o quadro de sua preocupação, através da própria posição mental e renovação íntima.
- ❖ Após acolher fraternalmente quem chega, identificar o motivo de sua vinda e oferecer-lhe os recursos de que o Centro Espírita dispõe para atendê-lo na sua necessidade: cursos, reuniões, evangelização da criança e do jovem e outros.

Atividade de Atendimento Fraterno pelo Diálogo

- **Praticando o atendimento fraterno:**
 - ❑ Orientar, sempre, para a necessidade da realização do Evangelho no Lar, estimulando-o para o desenvolvimento do hábito da leitura saudável e para o estudo, sugerindo os livros adequados da Codificação Espírita e obras complementares.
 - ❑ Após as devidas orientações, se necessário, encaminhar o assistido para a reunião de explanação do Evangelho e para o passe.

Atividade de Atendimento Fraterno pelo Diálogo

➤ Recomendações:

- ❑ Selecionar e capacitar, continuamente os colaboradores que tenham um perfil adequado para a tarefa: conhecimento evangélico-doutrinário, maturidade emocional, bom senso, empatia, alegria, afetividade, naturalidade e segurança.
- ❑ Evitar o aconselhamento e a atitude de psicólogo, mesmo possuindo habilitação para tal.
- ❑ Estipular um tempo médio para cada atendimento.

Atividade de Atendimento Fraterno pelo Diálogo

“E os seus discípulos disseram-lhe: De onde nos viriam, num deserto, tantos pães para saciar tal multidão?”

“Quantos pães tendes?”

“Qual o tamanho da multidão? Ora, os que tinham comido eram quatro mil homens, além de mulheres e crianças.”

(Mateus 15:33, 34 e 38)

ATENDIMENTO
ESPIRITUAL
NO CENTRO
ESPÍRITA

CONSELHO FEDERATIVO DO
ESTADO DE MINAS GERAIS
COFEMG

O Atendimento Espiritual no Centro Espírita é pura relação.

É uma grande oportunidade de trabalho para os Espíritas, no caminho da evolução.

Que a Paz do Senhor permaneça conosco.